

Alliance Bank Heritage Run Event with Alliance Bank Debit Card and Visa Credit Cards Campaign

Terms and Conditions

DEFINITIONS

In this Terms and Conditions, unless the context otherwise requires:

“**the Bank**” shall mean Alliance Bank Malaysia Berhad and Alliance Islamic Bank Berhad.

“**Campaign**” shall mean “Alliance Bank Heritage Run Event with Alliance Bank Debit Card/Visa Credit Cards Campaign”.

“**Alliance Bank Card**” shall mean Alliance Bank Debit Card and/or Alliance Bank Visa Credit Card.

CAMPAIGN PERIOD

1. The Campaign is organised by the Bank and shall run from 1 May 2026 to 30 June 2026 (both dates inclusive) or such other time period as notified by the Bank from time to time (“**Campaign Period**”).
2. The Bank reserves the right at any time with prior notice to change the duration and/or expiry dates of the Campaign Period. The changes will be updated in our bank website.

ELIGIBILITY

3. This Campaign is open to all new and existing Alliance Bank Credit Cardholders and/ or Debit Cardholders (“**Eligible Cardholders**”) during the Campaign Period.
4. The Eligible Cardholders must hold an Alliance Bank Debit Card (“**Debit Card**”) linked to a Current Account/-i and/ or Savings Account/-i (“**CASA/-i**”) and/ or Alliance Bank Visa Credit Card (“**Credit Card**”). The Credit Card, Debit Card and CASA/-i (“**Eligible Products**”) must be valid, active and payment can be made at the point of transaction during the Campaign Period, as may be determined by the Bank as per the Bank’s internal policies.
5. Notwithstanding the abovementioned, the following Cardholders are **NOT eligible** to participate in this Campaign:
 - a) Cardholders below the age of 18 years; or
 - b) Sole-proprietors, Partnerships, Charitable/Non-profit Organisations/Societies, Corporate and Commercial Customers, Cardholders of any Business Card(s); or
 - c) Cardholder(s) whose account(s) with the Bank are dormant or inactive or who have breached any agreements with the Bank; or
 - d) Cardholder(s) whose account(s) with the Bank are, as per the Bank’s internal policies, unsatisfactorily conducted; or
 - e) Cardholder(s) who are deceased, or persons who have legal proceedings of any nature instituted against them; or
 - f) Persons who are of unsound mind, minors or bankrupts; or
 - g) Any other persons as determined by the Bank to be excluded according to its internal policy (ies) and procedures
6. Permanent and/or contract employee of the Bank (including its subsidiaries and related companies) including their respective immediate family members are eligible to participate in the Campaign.

CAMPAIGN MECHANIC AND PROMOTION

7. Eligible Cardholders are entitled to a 20% discount (“**Promotion**”) on ticket purchases for the Alliance Bank Heritage Run Event at <http://www.alliancebankheritagerun.com/>.
8. The Promotion will be applied upon checkout, at the point of purchasing the tickets when the Eligible Cardholders use Alliance Bank Debit Card or Visa Credit Card to make the payment.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

9. By participating in this Campaign, Eligible Cardholders are required to read, and understand the terms provided before agreeing to the Campaign Terms and Conditions. This Campaign Terms and Conditions and the Bank's decision on all matters relating to this Campaign shall be final and binding on all Cardholders and no correspondences and/or appeal in respect thereof shall be entertained.
10. The Bank reserves the right to withdraw/ cancel, terminate, suspend or extend this Campaign and to add, delete, suspend and/ or vary this Campaign Terms and Conditions, wholly or in part at its discretion with prior notice by way of posting on The Bank's website, display at branch premises or advertisements or by any other means of notification which the Bank may select and such shall be binding on the Eligible Cardholders as from the date of the notification or from such other date as may be specified by the Bank in the notification. Eligible Cardholders hereby agree to access the Bank's website at regular intervals to view this Campaign Terms and Conditions.
11. The Bank reserves the right to change or substitute at any times, at its own discretion as per the Bank's internal policies, the Campaign with prior notice via the bank's website.
12. The Campaign Terms and Conditions shall be supplemental to the existing terms and conditions governing the Cardholders' accounts and other accounts maintained with the Bank ("**the Existing Terms**").
13. This Campaign Terms and Conditions and the Bank's decision on all matters relating to this Campaign shall be final and binding on all Eligible Cardholders and no correspondences and/ or appeal in respect thereof shall be entertained.
14. The Eligible Cardholders further agree to co-operate and comply with requests from the Bank for the purpose of organising, promoting and conducting this Campaign.
15. The Bank shall not be responsible nor shall accept any liabilities of whatsoever nature howsoever arising or suffered by the Eligible Cardholders resulting directly or indirectly from this Campaign due to the Cardholders' own action. The Bank shall not be liable or held responsible to the Eligible Cardholders in any manner whatsoever if the Bank is unable to perform any of its obligations under this Campaign directly or indirectly due to any force majeure event which include but not limited to any act of God, war, strike, riot, industrial dispute, lockout, fire, drought, flood, storm or any event beyond the reasonable control of the Bank.
16. The Bank shall not be responsible for any technical failures of any kind, whatsoever intervention, interruption, electronic error and/ or any failure or delay in the transmission of evidence of transactions by Visa International, merchant establishments, postal or telecommunication authorities or any other party which may affect the Eligible Cardholder's entitlement during the Campaign Period.
17. The Eligible Cardholders must at all times (i) be valid, in good credit standing and not be in breach of any terms of this Campaign Terms and Conditions or the Existing Terms; and (ii) not be terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by Court or any authorities sanctioned by laws, delinquent and/ or invalid or cancelled as may be determined by the Bank in order to be entitled for the Campaign.
18. The Bank reserves the right to disqualify the participation of any Eligible Cardholders or forfeit the Campaign in circumstances where there is a fraudulent, unauthorised or reversal of transaction(s) or breach or potential breach of these Campaign Terms and Conditions as per the Bank internal policies. All records of the Bank on the transaction(s) made shall be conclusive and final.
19. For the avoidance of doubt, any cancellation, termination, suspension or extension of this Campaign or disqualification of the Eligible Cardholders or forfeiture of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardholders to any claim or compensation against the Bank or for

any and all losses or damages suffered by the Eligible Cardholders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination, suspension, extension, disqualification or forfeiture due to the Eligible Cardholders own act.

20. Eligible Cardholders shall be personally responsible for all taxes, rates, government fees or any other charges that may be levied against them under applicable laws, if any, in relation of this Campaign.
21. Eligible Cardholders hereby give their unequivocal and irrevocable consent and authorise the Bank to use, publish and/ or display the names, any photographs taken, any videos recorded and/ or other information for advertising and/ or promotion limited to this Campaign only, without any compensation to the Eligible Cardholders.
22. By participating in this Campaign, the Eligible Cardholders agree that they have read the Notice and Choice Principle Statement available at the Bank's website (<https://www.alliancebank.com.my/notice-and-choice-principle-statement-personal-data-protection-act>) and hereby give their consent and authorise the Bank to disclose their particulars to any third party service provider engaged by the Bank for the purpose of this Campaign.
23. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorise, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
24. By virtue of participating in this campaign, Eligible Cardholders hereby acknowledges that it has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at (<https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx>) and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.
25. The Eligible Cardholder(s) is required to sign all relevant standard documents and comply with all terms and conditions in respect of his/her Participating Products under the Campaign, which are separate from the terms and conditions herein. By participating in this Campaign, the Eligible Cardholders shall have fully understood, accepted and agreed to be bound by all the Terms and Conditions.

Prevention and Mitigation of Banking Fraud and Scam

26. The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the Cardholders and create awareness that help prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but not limited to security tips, software/operating system/application/version update, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
27. The Cardholders shall keep in safe custody of all banking instruments, for example cheque books/cheque leaves, security tokens, Debit Card, telephone banking PIN, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). The Cardholders shall notify the Bank immediately when the Cardholders becomes aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation. The Cardholders shall not be liable for losses resulting from unauthorised transaction(s) occurring after the Cardholders had notified the Bank in accordance with these Terms and Conditions that the Cardholder's banking instruments mentioned above have been lost, misused, stolen, compromised or breached.

28. Where any loss or damage suffered by the Cardholder is solely attributed to the wilful negligence of the Bank, the Bank's sole and entire liability (whether in respect of one or more claims) to the Cardholder in contract or tort shall not exceed the amount of the transaction which gave rise to the claim or claims or the direct damages sustained, whichever is lower. In no event shall the Bank be liable for any loss of business, loss of profits, earnings or goodwill, loss of data, indirect, consequential, special or incidental damages, liabilities, claims, losses, expenses, disbursements, awards, penalties, proceedings and costs regardless of whether the possibilities of such losses or damages were disclosed to, or could have reasonably been foreseen by the Bank.
29. Upon being notified by the Cardholders of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the Cardholders are required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank is hereby given the authority to perform the following measures upon detection (with/without prior consent from the Cardholders) in order to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:
- Suspend or freeze the affected account;
 - Revoke or reset the Cardholders internet or mobile banking access; and/or
 - Revoke the validity of banking instruments;
- and the Cardholders will be notified once the above has been operated.
30. For Visa Cardholders with card types shown in Table 1 below, Visa is offering E-Commerce Purchase Protection & Extended warranty as a benefit to provide added protection and peace of mind to cardholders when shopping online.

Table 1: Visa E-Commerce Purchase Protection & Extended Warranty

Program Date:	1 October 2025 – 30 September 2026 (1 year)	
Card Types:	Visa Signature & Visa Infinite (Consumer Credit Card only)	
Benefits:	eCommerce Purchase Protection	Extended Warranty
Offer Details:	<p>eCommerce Purchase Protection is a benefit now available to you as a Visa Infinite and Visa Signature Credit Cardholder, giving you added protection and peace of mind when shopping online. As long as you make your online purchases using your Visa card, you are now covered for possible losses up to USD \$200 per claim per annum respectively for any of the following instances:</p> <ul style="list-style-type: none"> Non-delivery and/or incomplete delivery of Goods and shipping charges, that are purchased on the internet Improper functioning of the Goods due to damage to delivered Goods. 	<p>Upon the expiration of the Manufacturer's Warranty, the Extended Warranty Benefit duplicates the terms of the original Manufacturer's Warranty up to one (1) full year for Covered Purchases that cease to operate satisfactorily and require repairs during the Policy Period. Benefits are provided to pay for the repair or replacement of a Covered Purchase, up to the amount charged for the item or Per Occurrence Limit (\$500 USD for Visa Infinite Credit cards and Visa Signature Credit cards), whichever is less, subject to the Annual Aggregate Limit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Covered Purchases given as gifts are covered. Covered Purchases include internet purchases. Covered Purchases do not have to be registered.

31. For more details on the Visa E-Commerce Purchase Protection and Extended Warranty, please refer to https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/ecommerce-purchase-protection-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/15644 and https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/extended-warranty-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/156448.

Notes:

32. CASA-i is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.
33. CASA-i are based on Shariah concept of Commodity Murabahah via Tawarruq only.

Terma dan Syarat

Kempen Alliance Bank Heritage Run Event dengan Kad Debit and Kad Kredit Visa Alliance Bank

DEFINISI

Untuk Terma dan Syarat ini, melainkan konteks memerlukan yang lain:

“Bank” bermaksud Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank Berhad.

“Kempen” bermaksud “Kempen Alliance Bank Heritage Run Event dengan Kad Debit/Kad Kredit Visa Alliance Bank”.

“Kad Alliance Bank” bermaksud Kad Kredit Alliance Bank dan/atau Kad Debit Alliance Bank.

TEMPOH KEMPEN

1. Kempen dianjurkan oleh Alliance Bank dan akan berlangsung mulai 1 Mei 2026 hingga 30 Jun 2026 (termasuk kedua-dua tarikh) atau tempoh masa lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa (**“Tempoh Kempen”**).
2. Bank berhak pada bila-bila masa tanpa notis awal mengubah tempoh dan/atau tarikh mula dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen. Perubahan ini akan dikemaskinikan melalui laman Bank.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Kredit Alliance Bank yang baharu dan sedia ada dan/atau Pemegang Kad Debit (**“Pemegang Kad Yang Layak”**) semasa Tempoh Kempen.
4. Pemegang Kad Yang Layak mesti memegang Kad Debit Alliance Bank (**“Kad Debit”**) yang dikaitkan kepada Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i (**“CASA/-i”**) dan/atau Kad Kredit Visa Alliance Bank (**“Kad Kredit”**). Kad Kredit, Kad Debit dan CASA/-i (**“Produk Yang Layak”**) mestilah sah, aktif dan di mana pembayaran boleh dilakukan pada waktu transaksi dalam Tempoh Kempen, sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Bank mengikut polisi dalaman Bank.
5. **Pemegang Kad yang Layak** berikut **TIDAK** layak menyertai Kempen ini:
 - a) Pemegang Kad di bawah umur 18 tahun; atau
 - b) Pemilik tunggal, Perkongsian, Pertubuhan/Persatuan Kebajikan/Bukan Untung, Pemegang Kad Korporat dan Komersial, Pemegang Kad mana-mana Kad Perniagaan; atau
 - c) Pemegang Kad yang mempunyai akaun dorman atau tidak aktif dengan Bank atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank; atau
 - d) Pemegang Kad yang mempunyai akaun yang tidak dikendalikan secara memuaskan mengikut polisi dalaman Bank; atau
 - e) Pemegang Kad yang telah meninggal dunia, atau orang yang mempunyai prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka; atau
 - f) Individu yang bawah umur atau dihukum bankrap; atau
 - g) Mana-mana individu lain yang mungkin dikecualikan oleh Bank mengikut polisi dalaman dan prosedur
6. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Bank (termasuk subsidiarinya dan syarikat berkaitan) termasuk ahli keluarga terdekat masing-masing layak untuk menyertai Kempen.

MEKANIK KEMPEN DAN PROMOSI

7. Pemegang Kad yang Layak boleh mendapat diskaun 20% (**“Promosi”**) untuk pembelian tiket Alliance Bank Heritage Run di <http://www.alliancebankheritagerun.com/>.
8. Promosi akan digunakan pada peringkat pembayaran semasa pembelian tiket apabila Pemegang Kad yang Layak menggunakan Kad Debit dan Kad Kredit Visa Alliance Bank untuk membuat pembayaran.

TERMA DAN SYARAT AM

9. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dikehendaki membaca dan memahami terma yang disediakan sebelum bersetuju dengan Terma dan Syarat Kempen. Terma dan Syarat Kempen ini dan keputusan Bank berhubung semua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan terikat untuk semua Pemegang Kad dan sebarang surat menyurat dan/atau rayuan tidak akan dilayan.
10. Bank berhak untuk menarik balik/membatalkan, menamatkan, menggantung atau melanjutkan Kempen ini dan menambah, memadam, menggantung dan/atau mengubah Terma dan Syarat Kempen, secara sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis awal melalui siaran pada laman web Bank, paparan di premis cawangan atau iklan atau melalui apa-apa cara pemberitahuan lain yang Bank pilih dan ini hendaklah mengikat Pemegang Kad yang Layak mulai tarikh pemberitahuan atau mulai tarikh lain seperti yang dinyatakan oleh Bank dalam pemberitahuan. Pemegang Kad yang Layak dengan ini bersetuju untuk mengakses laman web Bank dari semasa ke semasa untuk melihat Terma dan Syarat Kempen ini.
11. Bank berhak untuk menukar atau menggantikan pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya sendiri sebagaimana dasar dalaman bank, Kempen ini dengan memberikan notis awal melalui laman web Bank.
12. Terma dan Syarat Kempen adalah tambahan kepada terma dan syarat sedia ada yang mentadbir akaun Produk dan perbankan Pemegang Kad yang dibuka dengan Bank ("**Terma Sedia Ada**").
13. Terma dan Syarat Kempen ini dan keputusan Bank berhubung semua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan terikat untuk semua Pemegang Kad yang Layak dan sebarang surat menyurat dan/atau rayuan tidak akan dilayan.
14. Pemegang Kad yang Layak seterusnya bersetuju untuk bekerjasama dan mematuhi permintaan daripada Bank bagi tujuan menganjurkan, mempromosi dan menjalankan Kempen ini.
15. Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini akibat tindakan pemegang kad itu sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap Pemegang Kad yang Layak dalam apa cara sekalipun jika Bank tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipannya di bawah Kempen ini secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bencana alam, peperangan, mogok, rusuhan, pertikaian industri, sekatan keluar, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Bank.
16. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, apa jua campur tangan, gangguan, ralat elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh Visa International, kedai saudagar, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menjejaskan kelayakan Pemegang Kad yang Layak semasa Tempoh Kempen.
17. Pemegang Kad yang Layak hendaklah pada setiap masa (i) sah, dalam kedudukan kredit yang baik dan tidak melanggar mana-mana kandungan Terma dan Syarat Kempen ini atau Terma yang Sedia Ada; dan (ii) tidak boleh ditamatkan atau ditutup atau dibuat tertakluk kepada sebarang lampiran, perintah sekatan yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan seperti yang ditentukan oleh Bank untuk layak mendapat Kempen.

18. Bank berhak membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad yang Layak atau menarik balik Kempen dalam keadaan di mana terdapat transaksi penipuan, tanpa kebenaran atau pembalikan atau pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini mengikut polisi dalaman bank. Semua rekod Bank untuk transaksi yang dilakukan adalah muktamad dan terakhir.
19. Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen tidak melayakkan Pemegang Kad yang Layak melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak sebagai akibat secara langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan sedemikian disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak sendiri.
20. Pemegang Kad yang Layak bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran, yuran kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang, berhubung dengan Kempen ini.
21. Pemegang Kad yang Layak dengan ini memberikan persetujuan yang jelas dan muktamad dan membenarkan Bank untuk memproses data Pemegang Kad yang Layak bagi tujuan permohonan, untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk pengiklanan dan/atau promosi yang terhad kepada kempen ini sahaja, tanpa apa-apa pampasan kepada Pemegang Kad yang Layak.
22. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis dan Penyata Prinsip Pilihan yang terdapat di laman web Bank (<https://www.alliancebank.com.my/notice-and-choice-principle-statement-personal-data-protection-act>) dan dengan ini memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Bank mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Bank untuk tujuan Kempen ini.
23. Bank telah memulakan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang dibentuk untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak pernah terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan sogokan yang digunakan oleh Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pengendalian aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
24. Berdasarkan penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dengan ini mengakui bahawa beliau telah dimaklumkan tentang ringkasan polisi antirasuah dan sogokan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan seterusnya berjanji tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa-apa sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.
25. Pemegang Kad yang Layak perlu menandatangani semua dokumen standard yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berkenaan dengan Produk Sertaan beliau di bawah Kempen, yang berasingan daripada terma dan syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak perlu memahami sepenuhnya, menerima dan bersetuju untuk diikat oleh semua Terma dan Syarat.

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan Perbankan dan 'Scam' Kewangan

26. Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan maklumat atau kandungan terkini untuk mendidik Pemegang Kad dan mewujudkan kesedaran yang membantu mencegah atau mengurangkan risiko penipuan dan 'scam' kewangan. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem

pengendalian/aplikasi/versi, dan keperluan peraturan dari mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.

27. *Pemegang Kad mesti menyimpan semua instrumen perbankan, contohnya, buku cek/helaian cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC) dalam jagaan selamat. Pemegang Kad perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta apabila Pemegang Kad menyedari bahawa mana-mana perkara di atas hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau kebenaran yang sewajarnya. Pemegang Kad tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian akibat daripada transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pemegang Kad memaklumkan Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pemegang Kad yang disebutkan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau dilanggar.*
28. *Jika sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pemegang Kad adalah semata-mata disebabkan oleh kecuaiian sengaja Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih daripada satu tuntutan) kepada Pemegang Kad dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang ditanggung, yang mana lebih rendah. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau muhibah, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pembayaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi sedemikian telah didedahkan kepada, atau boleh diramalkan secara munasabah oleh Bank.*
29. *Setelah dimaklumkan oleh Pemegang Kad tentang kejadian tersebut, Bank perlu menjalankan siasatan dan Pemegang Kad perlu memberikan maklumat dan kerjasama yang mencukupi untuk memudahkan penyiasatan. Bank dengan ini dibenarkan untuk melaksanakan langkah berikut selepas pengesanan (dengan/tanpa kebenaran daripada Pemegang Kad terlebih dahulu) untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya semasa Bank menjalankan penyiasatannya:*
 - i. Menggantungi atau membekukan akaun yang terjejas;*
 - ii. Membatalkan atau menetapkan semula akses internet atau perbankan mudah alih Pemegang Kad; dan/atau*
 - iii. Membatalkan kesahan instrumen perbankan;*

dan Pemegang Kad akan dimaklumkan setelah perkara di atas telah dikendalikan.

30. Bagi Pemegang Kad Visa dengan jenis kad yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah, Visa menawarkan Perlindungan Pembelian E-Dagang & Waranti Lanjutan sebagai manfaat untuk memberikan perlindungan tambahan dan ketenangan fikiran kepada pemegang kad apabila membeli-belah dalam talian.

Program Date:	1 Oktober 2025 – 30 September 2026 (1 tahun)	
Card Types:	Visa Signature & Visa Infinite (Kad Kredit Pengguna sahaja)	
Benefits:	Perlindungan Pembelian e-Dagang	Waranti Lanjutan
Offer Details:	<p>Perlindungan Pembelian eCommerce ialah manfaat yang kini tersedia untuk anda sebagai Pemegang Kad Kredit Visa Infinite dan Visa Signature, memberikan anda perlindungan tambahan dan ketenangan fikiran apabila membeli-belah dalam talian. Selagi anda membuat pembelian dalam talian menggunakan kad Visa anda, anda kini dilindungi untuk kemungkinan kerugian sehingga USD \$200 setiap tuntutan setahun masing-masing untuk mana-mana keadaan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barangan tidak dihantar dan/atau penghantaran tidak lengkap dan caj penghantaran, yang dibeli di internet • Fungsi Barang yang tidak betul akibat kerosakan pada Barang yang dihantar 	<p>Apabila Waranti Pengeluar tamat, Faedah Waranti Lanjutan menduplikasi syarat Waranti Pengeluar asal sehingga satu (1) tahun penuh untuk Pembelian Dilindungi yang berhenti beroperasi dengan memuaskan dan memerlukan pembaikan semasa Tempoh Polisi. Faedah disediakan untuk membayar pembaikan atau penggantian Pembelian Yang Dilindungi, sehingga jumlah yang dicalaj untuk item atau Had Per Kejadian (\$500 USD untuk kad Kredit Visa Infinite dan kad Kredit Visa Signature), yang mana kurang, tertakluk kepada Had Agregat Tahunan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dilindungi Pembelian diberikan sebagai hadiah dilindungi. • Pembelian Dilindungi termasuk pembelian internet. • Pembelian Dilindungi tidak perlu didaftarkan.

31. Untuk butiran lanjut mengenai Perlindungan Pembelian E-Dagang Visa dan Waranti Lanjutan, sila rujuk https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/ecommerce-purchase-protection-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/15644 dan https://www.visa.com.my/en_my/visa-offers-and-perks/extended-warranty-by-aig-asia-pacific-insurance-pte-ltd/156448.

Nota:

CASA-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

CASA-i adalah berasaskan konsep Syariah Komoditi Murabahah melalui Tawarruq sahaja.